

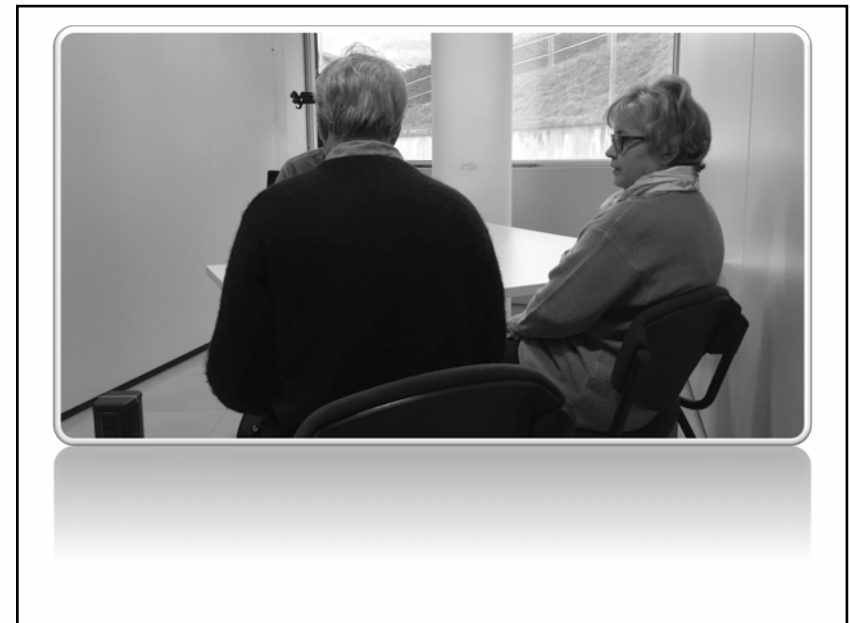




Mi sento guarito!

In realtà ci sono problemi ...

Al cervello e al surrene



La speranza



1. Le lesioni sono piccole
2. Ci sono terapie nuove: biologiche e immunologiche

Progetto:

1. Dischetto della tac
2. Parlerò con radiologo e oncologo
3. Subito terapia con cortisone

Ideas, concerns, espectations



Forse sono fortunato ... questo dottore è attento all'I.C.E.

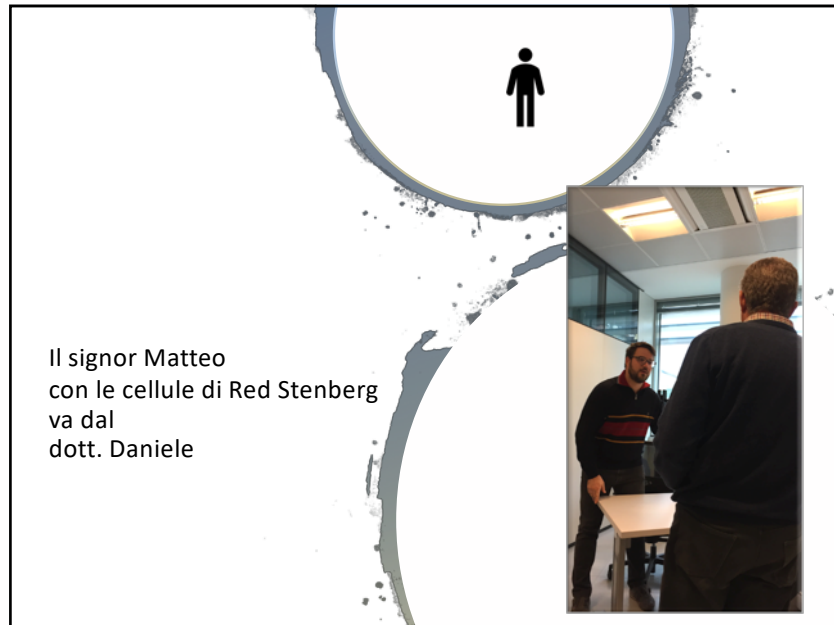
Si è attento all'I.C.E.



È faticoso comunicare cattive notizie
Ci aiuta la conoscenza tecnica del problema
Anche se la vicinanza affettiva deve sempre trasparire



E' molto
importante sentirsi
presi in carico pur
scoprendo la
gravità della
situazione



Il signor Matteo
con le cellule di Red Stenberg
va dal
dott. Daniele

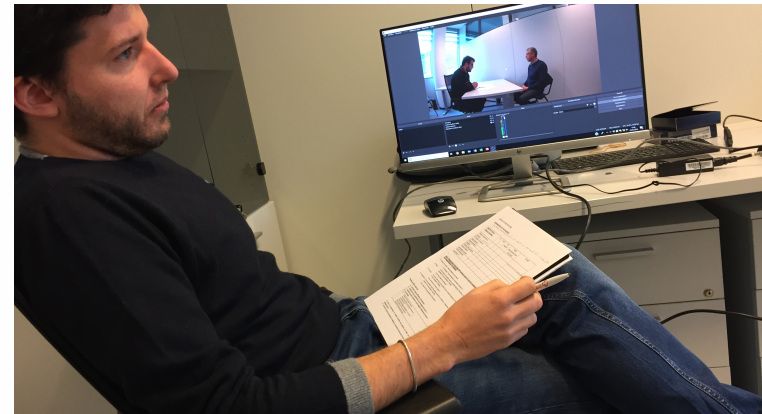


Lasciando parlare il paziente
emergono
I.deas
C.oncerns
E.xpectations





Sbilanciarsi
a parlare di guarigione?



GRIGLIA DI OSSERVAZIONE

COMUNICARE CATTIVE NOTIZIE

OBIETTIVI DELLA CONSULTAZIONE	SI	NO	IN PARTE	NON NECESSARIO/APPLICABILE	ALTRO
Perché il paziente è venuto?					
ICE (ideas, concerns, expectations)*					
Esame obiettivo					
Diagnosi					
Gestione del paziente					
Analisi di fattori psicologici e sociali					
Abilità relazionali specifiche**					

* Box 1. Registration form that GP trainees used to record possible ideas, concerns, and expectations of patients.

► Reason for contact, orally expressed by the patient
For example: "I have requested a consultation because of ..."

► Ideas
Are the ideas of the patient about a possible diagnosis, treatment, or prognosis expressed in the consultation? (Yes/No)
If yes, what ideas are expressed?

► Concerns
Is concern (fear/worry) of the patient about a possible diagnosis or therapy present in the consultation? (Yes/No)
If yes, what are the concerns about?

► Expectations
Is the expectation (what the patient wants) for a treatment, a diagnosis, or a therapy present in the consultation? (Yes/No)
If yes, what are the expectations of the patient?

** Abilità specifiche relazionali

- a) Garantisci tempo sufficiente e riservatezza
- b) Stabilisci ciò che il paziente ed i suoi famigliari già sanno
- c) Identifica quanto il paziente e i suoi famigliari desiderano conoscere
- d) Fai partecipe

1	Spiega in modo supportivo e aperto
2	Tieni conto del livello di comprensione del paziente
3	Usa termini comuni
4	Ascolta le preoccupazioni del paziente e i suoi dubbi
5	Chiarisci dubbi e affronta preoccupazioni
6	Assicurai che il paziente abbia capito

- e) Cerca di comprendere le reazioni emotive del paziente e/o della sua famiglia, e rispondi adeguatamente
- f) Formula un piano di assistenza e stabilisci un contratto di lavoro per il futuro