

PROFESSIONALISMO E DEFINIZIONE WONCA



1. è normalmente il luogo di primo contatto medico all'interno del sistema sanitario, fornisce un accesso diretto ed illimitato ai suoi utenti, si occupa di **tutti i problemi di salute**, indipendentemente da età, sesso e ogni altra caratteristica della persona;
2. fa un utilizzo efficiente delle risorse sanitarie attraverso il coordinamento delle cure, il lavoro con altri professionisti presenti nel contesto organizzativo delle cure primarie, agendo da interfaccia con altre specialità assumendo, quando si renda necessario, il ruolo di **difensore** dell'interesse dei pazienti;
3. sviluppa un approccio **centrato sulla persona**, orientato all'individuo, alla sua famiglia e alla sua comunità;
4. promuove la responsabilizzazione del paziente nella gestione della propria salute (*empowerment*);
5. si basa su un processo di consultazione unico fondato sulla costruzione di una **relazione protratta nel tempo** attraverso una efficace **comunicazione tra medico e paziente**;
6. ha il compito di erogare cure longitudinali e continue a seconda dei bisogni del paziente;

7. prevede uno specifico processo decisionale determinato (dall'epidemiologia specifica del contesto) dalla prevalenza e incidenza delle malattie in quella precisa comunità;
8. gestisce contemporaneamente i problemi di salute sia acuti che cronici dei singoli pazienti;
9. si occupa di malesseri che si presentano in modo aspecifico e ad uno stadio iniziale del loro sviluppo e che potrebbero richiedere un intervento urgente;
10. promuove la salute ed il benessere con interventi appropriati ed efficaci;
11. ha una responsabilità specifica della salute della comunità (covid19);
12. si occupa dei problemi di salute nella loro dimensione fisica, psicologica, sociale, culturale ed esistenziale (approccio olistico).